

## 2. QUADRO RESUMO DOS RESULTADOS ALCANÇADOS VALORADOS

| INDICADORES DE PRODUÇÃO/QUANTIDADE    |                                          |             |                    |                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|-------------|--------------------|--------------------------|
| INDICADOR                             | ESPECIFICAÇÃO                            | META MENSAL | PRODUÇÃO ALCANÇADA | PERCENTUAL DE DESEMPENHO |
| Realização de Consultas Médicas       | Total de atendimento médico ambulatorial | 750         | 820                | 109,33%                  |
| Saídas Hospitalares                   | Quantidade de AIH's                      | 500         | 593                | 118,6%                   |
| Atendimentos de Urgência e Emergência | Total de atendimentos/mês                | 11.000      | 23.894             | 217,21%                  |
| Cirurgias Realizadas                  | Eletivas e Urgência/Emergência           | 110         | 206                | 187,27%                  |

| INDICADORES DE QUALIDADE                          |                                                                                                       |                                                                                                                                                |                                             |                          |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
| INDICADOR                                         | ESPECIFICAÇÃO                                                                                         | META MENSAL                                                                                                                                    | RESULTADO ALCANÇADO                         | PERCENTUAL DE DESEMPENHO |
| Acolhimento com Classificação de Risco            | Acolhimento ao paciente e classificação do atendimento em conformidade com os protocolos vigentes.    | Envio do relatório de resultados do ACCR                                                                                                       | Relatório enviado                           | 100%                     |
| Satisfação do Usuário                             | Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes                              | Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas x 100/total de pesquisas aplicadas)                         | 1.321 pesquisas positivas                   | 96,07%                   |
| Taxa de Resolução de Queixas Recebidas            | Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes. | Atingir valor $\geq 80\%$ de resolução das queixas prestadas (n° de queixas resolvidas no período x 100/ total do número de queixas recebidas) | 4 queixas recebidas e resolvidas no período | 100%                     |
| Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES | Garantir que os profissionais médicos que realizam os atendimentos nas unidades estejam               | 100% do total de profissionais médicos da unidade cadastrados no CNES                                                                          | Número de médicos cadastrados               | 100%                     |

|                                                                                           |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------|
|                                                                                           | devidamente cadastrados no CNES                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |      |
| Apresentação do Relatório SIA/SUS                                                         | Registrar a produção realizada pela Unidade no Sistema SIA/SUS no prazo preconizado pela regulação/SES                         | Registro de 100% no sistema SIA/SUS, dos atendimentos realizados na unidade, podendo apresentar no máximo 10% de glosas                                                                                                                                                          | Produção enviada      | 100% |
| Apresentação do Relatório SIH/SUS                                                         | Registrar a produção realizada pela Unidade no Sistema SIH/SUS no prazo preconizado pela regulação/SES                         | Registro de 100% no sistema SIH/SUS, dos atendimentos realizados na unidade, podendo apresentar no máximo 10% de glosas                                                                                                                                                          | Produção enviada      | 100% |
| Entrega do Relatório de Prestação de Contas Mensal                                        | Relatório Mensal, enviado à SES, relativo à prestação de contas mensais do Hospital                                            | Envio do Relatório de Prestação de Contas Mensal                                                                                                                                                                                                                                 | Produção enviada      | 100% |
| Informação e Transparência                                                                | Portal da Transparência da entidade e relatório mensal enviado a SES com as inserções realizadas no Portal da entidade.        | Publicar as informações no portal da transparência da entidade de forma individualizada para a unidade hospitalar bem como entregar relatório das respectivas inserções até o 20º dia do mês subsequente à prestação do serviço.                                                 | Portal atualizado     | 100% |
| Taxa de Revisão de prontuários de pacientes com classificação de risco vermelho e amarelo | Certificar que os prontuários dos pacientes classificados como vermelho e amarelo foram revisados pela comissão de prontuários | Atingir valor $\geq 90\%$ de revisão dos prontuários classificados como vermelho e amarelo (total de prontuários revisados pela Comissão de Prontuários com classificação de risco vermelho e amarelo x 100/ total de prontuários com classificação de risco vermelho e amarelo) | Prontuários revisados | 100% |

|                                                  |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                |                             |       |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|
| Taxa de Revisão de Óbitos                        | Certificar que os prontuários dos pacientes que vieram a óbitos foram revisados pela comissão de prontuários e análise de óbito | Atingir valor $\geq 90\%$ de revisão dos prontuários de óbitos. (total de prontuários revisados pela comissão de prontuários e análise de óbitos x 100/ N° total de óbitos).                                                   | Óbitos analisados           | 100%  |
| Taxa de Infecção Hospitalar                      | Medir e avaliar a Taxa de infecção Hospitalar do Hospital                                                                       | Atingir valor $\geq 7,5\%$ de casos de infecções hospitalares de qualquer tipo ocorridos no período. (N° de casos de infecções Hospitalares de qualquer tipo no período x 100/ N° de Saídas Hospitalares ocorridas no período) | Taxa de infecção avaliada   | 0,52% |
| Escala Médica de Plantão                         | Averiguar o cumprimento da escala médica mínima prevista em contrato                                                            | Execução da escala médica mensal completa                                                                                                                                                                                      | Escala enviada à SES.       | 100%  |
| Taxa de Execução do Plano de Educação Permanente | Avaliar a execução do plano de educação permanente                                                                              | Atingir valor $\geq 90\%$ das atividades previstas para o plano de educação permanente (n° total de atividades realizadas x 100/n° de atividades previstas no plano de educação permanente para o período)                     | Plano de Educação executado | 100%  |